

Términos y condiciones de los mensajes de texto

Fecha de vigencia: 17/07/2026 Rev. 2.5 (Español)

Definición

En estos Términos y Condiciones, “mensajes de texto” se refiere al envío y la recepción de mensajes a través de teléfonos móviles o sistemas electrónicos aprobados, incluidos los mensajes SMS y herramientas de mensajería como Microsoft Teams.

1. Propósito de los Términos y Condiciones de Mensajes de Texto

Los presentes Términos y Condiciones describen cómo DePaul Group (“DePaul”) utiliza, protege y administra las comunicaciones por mensajes de texto con residentes, clientes, participantes de programas y otras personas.

Los mensajes de texto pueden incluir mensajes enviados a través de los sistemas de DePaul, como Microsoft Teams, o mediante los servicios estándar de mensajes de texto proporcionados por compañías de servicios móvil.

Estos Términos y Condiciones contienen información importante sobre privacidad y los requisitos para el uso de los servicios de mensajes de texto de DePaul, y tienen como finalidad establecer expectativas claras para todos los participantes.

Estos Términos y Condiciones complementan, y no reemplazan, el Aviso de Prácticas de Privacidad de DePaul ni cualquier otro derecho o protección de privacidad que pueda corresponder de conformidad con las pólizas de DePaul o las leyes aplicables.

2. Uso Voluntario de los Mensajes de Texto

Los **mensajes de texto** con DePaul son **opcionales**. Elegir no recibir o utilizar mensajes de texto no afectará su elegibilidad para recibir vivienda, servicios, programas o apoyo proporcionados por DePaul. Puede dejar de recibir mensajes de texto en cualquier momento.

3. Para Qué Se Utilizan los Mensajes de Texto

Los mensajes de texto pueden utilizarse para comunicaciones no urgentes relacionadas con los servicios, incluyendo:

- Recordatorios de citas o cambios en la programación
- Coordinación de programas o servicios
- Preguntas generales o seguimiento relacionado con los servicios de DePaul
- Comunicaciones operativas de rutina

Los mensajes de texto se utilizan como un **medio de comunicación conveniente y no como el sistema principal de registro de información.**

Los mensajes de texto **no se utilizan para emergencias, situaciones de crisis ni necesidades médicas o de salud mental urgentes.** Si tiene una emergencia, llame al 911 o al número local de emergencias de su área.

4. Consentimiento para Recibir Mensajes

Al elegir comunicarse con DePaul por mensaje de texto, usted acepta que:

- El personal de DePaul puede enviarle mensajes relacionados con sus servicios.
- Los mensajes pueden enviarse y recibirse a través de sistemas aprobados por DePaul, como Microsoft Teams y los servicios de mensajes de texto (SMS) de su compañía telefónica.
- Los mensajes pueden recibirse en su teléfono móvil personal.

La cantidad de mensajes que reciba puede variar según sus interacciones con DePaul.

Su consentimiento puede registrarse mediante un formulario firmado, un formulario electrónico o una confirmación electrónica aprobada por DePaul. También es posible que se le pida firmar o confirmar un formulario indicando que acepta estos Términos y Condiciones.

5. Información que Recopilamos y Cómo la Utilizamos

Cuando se comunica con DePaul por mensaje de texto, podemos recopilar:

- Su número de teléfono móvil.
- Los mensajes de texto que envía y recibe.
- Información básica sobre los mensajes, como la fecha, la hora y si fueron entregados.

Utilizamos esta información para:

- Ayudarle a participar en los programas o servicios de DePaul.
- Enviarle recordatorios y actualizaciones.
- Cumplir con requisitos de seguridad y legales.

El personal autorizado de DePaul puede revisar los mensajes de texto cuando sea necesario para realizar su trabajo y de acuerdo con las pólizas de DePaul y las leyes aplicables.

DePaul no vende ni comparte su número de teléfono ni su consentimiento para recibir mensajes de texto con terceras partes para fines de publicidad o mercadeo. Podemos compartir información con proveedores de servicios, compañías telefónicas y plataformas tecnológicas cuando sea necesario para enviar mensajes de texto o cumplir con la ley.

6. Privacidad y seguridad

DePaul hace todo lo posible por proteger la información compartida por mensaje de texto. Sin embargo, ningún mensaje electrónico es completamente seguro. Al enviar o recibir mensajes de texto, pueden existir riesgos relacionados con su teléfono, su compañía telefónica o los servicios de internet.

Los diferentes sistemas de mensajes de texto pueden ofrecer distintos niveles de seguridad.

7. Información de Salud y Privacidad

Algunos programas de DePaul siguen leyes especiales para proteger su información de salud.

Los mensajes de texto no son la forma más segura de compartir información privada.

Para proteger su privacidad, trate de no enviar por mensaje de texto información como:

- Información médica o de salud mental.
- Información sobre tratamientos.
- Información financiera.
- Otra información personal o confidencial.

8. Uso Adecuado y Limitaciones

Los mensajes de texto no deben usarse para:

- Emergencias o situaciones de crisis.
- Problemas urgentes de salud, salud mental o seguridad.
- Mensajes amenazantes, ofensivos o inapropiados.
- Acoso o uso indebido del personal o los sistemas de DePaul.

DePaul no revisa los mensajes de texto de forma continua, por lo que no puede garantizar respuestas inmediatas. El tiempo de respuesta puede variar según el método de mensajería utilizado.

9. Cargos por Mensajes y Datos

Su compañía telefónica puede cobrarle por los mensajes de texto o el uso de servicio de internet móvil, según su plan de servicio. DePaul no cobra por enviarle mensajes de texto.

10. Responsabilidad sobre su Teléfono

Usted es responsable de:

- Proteger su teléfono, por ejemplo, usando una contraseña.
- Evitar que otras personas vean sus mensajes.
- Informar a DePaul si cambia su número de teléfono.

DePaul no es responsable si otra persona ve sus mensajes porque su teléfono se perdió, fue robado o fue utilizado por otra persona.

11. Conservación de los Mensajes

DePaul puede guardar los mensajes de texto según sus políticas y los requisitos legales.

Algunos mensajes pueden convertirse en parte de los registros de DePaul.

No asuma que los mensajes de texto son privados o que se borrarán automáticamente.

Si la ley protege la información en un mensaje, sus derechos de privacidad seguirán aplicándose.

12. Cómo Dejar de Recibir Mensajes de Texto

Puede dejar de recibir mensajes de texto en cualquier momento:

- Avisando al personal de DePaul, o
- Siguiendo las instrucciones para dejar de recibir mensajes.

Si el servicio lo permite, también puede responder con las palabras **STOP, END, CANCEL, UNSUBSCRIBE, QUIT** o cualquier otra instrucción indicada por DePaul.

Una vez que solicite dejar de recibir mensajes, DePaul dejará de enviarlos lo antes posible. Es posible que reciba un mensaje confirmando que su solicitud fue recibida.

13. Cambios a Estos Términos y Condiciones

DePaul puede actualizar estos Términos y Condiciones de vez en cuando debido a cambios en la tecnología, los servicios de mensajes de texto o los requisitos legales.

Las versiones actualizadas estarán disponibles a través de los canales habituales de comunicación de DePaul y, cuando corresponda, en el sitio web de DePaul.

14. Preguntas y Ayuda

Si tiene preguntas sobre estos Términos y Condiciones o sobre cómo DePaul utiliza los mensajes de texto, puede comunicarse con el personal de DePaul o con el Oficial de Privacidad de DePaul.

Si necesita ayuda con los mensajes de texto, comuníquese con el personal de DePaul o con un representante de su programa.

Si tiene una pregunta o queja relacionada con su privacidad, también puede seguir el proceso descrito en el Aviso de Prácticas de Privacidad de DePaul.